



Support Engineer (w/m) - 2nd Level Customer Support

Jetzt bewerben

Dein Gestaltungsspielraum

- Als erster Ansprechpartner unterstützt du unsere Kunden bei allen Fragen rund um den Betrieb von [CAS Campus](#) - über unser Ticketsystem oder am Telefon.
- Problemstellungen analysierst und priorisierst du selbstständig im Sinne unseres Leitbildes „Customer Centricity“.
- Du lieferst technischen, aber auch fachlichen Support in Themen, bei denen nur wir als Hersteller weiterhelfen können.
- Bei der Installation der Systeme bist du dabei, ab und zu auch vor Ort beim Kunden.
- In enger Abstimmung mit unseren Projektmanagern und der Entwicklung erarbeitest du die beste Lösung.

Deine Skills

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Umfeld ist deine Basis.
- Hast du deine Erfahrung auf anderem Wege erworben, ist uns deine Bewerbung ebenso willkommen.
- Du hast eine ausgeprägte Kundenorientierung, die sich in deinem Denken und Handeln zeigt.
- Technisch macht dir so leicht keiner was vor.
- Mit einer positiven Einstellung meisterst du jede Herausforderung

Dein Produkt

Unsere Hochschulmanagement-Lösung CAS Campus deckt den kompletten Student Lifecycle ab. Von den Interessenten über den Bewerber bis hin zum Alumnus bildet unser System alle Prozesse rund um den Studierenden ab.



Interessiert?

Dann sende uns deine Unterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an jobs@cas.de

Anja Horn, 0721/9638-660
CAS Software AG, CAS-Weg 1-5, 76131 Karlsruhe

Als führender Anbieter von CRM & xRM Software gestalten wir mit Customer Centricity innovative Lösungen für die Zukunft. Namhafte Kunden, vielfältige Branchenlösungen und ein hohes Investment in die Potentialentfaltung der Mitgestalter zeichnen uns aus. Das spiegelt sich in einer hohen Zufriedenheit wider.

Deine Vorteile bei uns



Flexible
Arbeitszeiten



28 bis 40 Tage
FlexUrlaub



CAS Akademie



Innovationstage



CAS
Erfolgsbeteiligung



Potenzial-
entfaltung



Fitnessangebote



Culinarium

Mach dir dein eigenes Bild unter
www.cas-mitgestalter.de