



Customer Support Manager (w/m) Vollzeit | Teilzeit

Jetzt bewerben

Dein Gestaltungsspielraum

- Als Bindeglied zwischen den Teams der CAS Software (Support, Entwicklung, Produkt- und Projektmanagement) sowie den Kunden und deinen Ansprechpartnern vermittelst du kompetent.
- Du bildest und stärkst nachhaltig eine gesunde Beziehung zu unseren Kunden und Vertriebspartnern.
- Du berätst unsere Vertriebspartner zum Einsatz der verschiedenen Software-Lösungen der CAS Software.
- Du lieferst technischen Support bei Problemen, bei denen nur der Hersteller weiterhelfen kann.
- Problemstellungen analysiert und priorisierst du selbständig im Sinne unseres Leitbildes „Customer Centricity“.

Deine Skills

- Eine abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Umfeld ist deine Basis.
- Hast du deine Erfahrung auf anderem Wege erworben, ist uns deine Bewerbung ebenso willkommen.
- Du hast eine ausgeprägte Kundenorientierung, die sich in deinem Denken und Handeln zeigt.
- Technisch macht dir so leicht keiner was vor.
- Mit einer positiven Einstellung meisterst du jede Herausforderung.

Deine Unit

Unser Customer Support übernimmt für alle CAS Companies die technische Unterstützung unserer Kunden und Partner bei System- und anwendungsspezifischen Fragen zu CAS Produkten – auch auf internationaler Ebene.



Interessiert?

Dann sende uns deine Unterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an jobs@cas.de

Anja Horn, 0721/9638-660
CAS Software AG, CAS-Weg 1-5, 76131 Karlsruhe

Als führender Anbieter von CRM & xRM Software gestalten wir mit Customer Centricity innovative Lösungen für die Zukunft. Namhafte Kunden, vielfältige Branchenlösungen und ein hohes Investment in die Potentialentfaltung der Mitgestalter zeichnen uns aus. Das spiegelt sich in einer hohen Zufriedenheit wider.

Deine Vorteile bei uns



Flexible
Arbeitszeiten



28 bis 40 Tage
FlexUrlaub



CAS Akademie



Innovationstage



CAS
Erfolgsbeteiligung



Potenzial-
entfaltung



Fitnessangebote



Culinarium

Mach dir dein eigenes Bild unter
www.cas-mitgestalter.de