



Customer Service (w/m) in Teilzeit mit mind. 20 Stunden

Jetzt bewerben

Dein Gestaltungsspielraum

- Als erster Ansprechpartner betreust du unsere Interessenten und Kunden per E-Mail oder am Telefon (keine Akquise).
- Du analysierst die Anliegen und hilfst dem Kunden nach Möglichkeit direkt weiter oder adressierst die Lösung über das Ticket-System an die Fachabteilungen.
- Kompetent und zielsicher verfolgst du die Lösung und hältst unsere Kunden auf dem Laufenden.
- Du denkst gerne mit und bringst Dich aktiv bei der Weiterentwicklung unserer Prozesse ein.

Deine Skills

- Du hast eine ausgeprägte Kundenorientierung, die sich in deinem Denken und Handeln zeigt.
- Wenn du bereits Erfahrung im Kundenservice gesammelt hast, ist das ein Plus.
- In jedem Fall hast du Spaß am Kundenkontakt, eine hohe Lernbereitschaft und Interesse an der IT-Branche.
- Du kommunizierst auf eine klare Weise und findest auch bei unterschiedlichen Gruppen immer den richtigen Ton. Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sind für dich selbstverständlich.

Dein Team

Deine Unit - unser Customer Support - übernimmt für alle CAS Companies die technische Unterstützung unserer Kunden und Partner bei System- und anwendungs-spezifischen Fragen zu CAS Produkten – auch auf internationaler Ebene.



Interessiert?

Dann sende uns deine Unterlagen mit Angabe des möglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung an jobs@cas.de

Anja Horn, 0721/9638-660
CAS Software AG, CAS-Weg 1-5, 76131 Karlsruhe

Als führender Anbieter von CRM & xRM Software gestalten wir mit Customer Centricity innovative Lösungen für die Zukunft. Namhafte Kunden, vielfältige Branchenlösungen und ein hohes Investment in die Potentialentfaltung der Mitgestalter zeichnen uns aus. Das spiegelt sich in einer hohen Zufriedenheit wider.

Deine Vorteile bei uns



Flexible
Arbeitszeiten



28 bis 40 Tage
FlexUrlaub



CAS Akademie



Innovationstage



CAS
Erfolgsbeteiligung



Potenzial-
entfaltung



Fitnessangebote



Culinarium

Mach dir dein eigenes Bild unter
www.cas-mitgestalter.de